

Onderzoek en advies voor de informatiemaatschappij





Een kenniscentrum voor ICT-vraagstukken

De invloed van informatie- en communicatietechnologie (ICT) op onze maatschappelijke activiteiten neemt in hoog tempo toe. Zo is internet in een paar jaar tijd deel gaan uitmaken van ons dagelijks leven. Dynamische routegeleiding en route-informatie, mobiele telefonie, elektronisch betalen en on-line toegang tot databanken: we kunnen niet meer zonder in onze moderne samenleving. En dit zijn slechts enkele van de meer zichtbare toepassingen van ICT. De talloze mogelijkheden van GPS bijvoorbeeld, zoals position-based services, zijn nog lang niet volledig verkend. Tegelijkertijd ontstaat een virtuele samenleving, waarin afstanden er niet meer toe doen. Elektronische dienstverlening door de overheid, e-commerce, telewerken, tele-leren, en virtuele gezondheidszorg zijn ontwikkelingen met ingrijpende gevolgen voor de samenleving.

ICT: Motor van vernieuwing

Overheden, ondernemers en instellingen willen weten hoe de samenleving er straks uitziet. ECORYS onderzoekt in nauwe samenwerking met zijn relaties welke invloed de informatiemaatschappij zal hebben op burgers, bedrijven en gemeenschappen. Ook gaan we na hoe ICT kan worden ingezet om beleidsdoelstellingen te realiseren en resultaten te communiceren. Door onze uitgebreide expertise op sociaal en economisch gebied en onze kennis van ICT zijn wij als geen ander in staat om de directe en indirecte effecten van ICT-toepassingen en -ontwikkelingen in kaart te brengen. Hierdoor kunt u beschikken over objectieve informatie voor het nemen van gefundeerde beleidsbeslissingen en over concrete adviezen voor praktische vraagstukken.

De ECORYS-groep

ECORYS Holding BV is een multidisciplinaire groep van Europese advies- en onderzoeksorganisaties, die is ontstaan door bundeling

van de kennis en expertise van drie gerenommeerde bedrijven: NEI en Kolpron Consultants in Nederland en ECOTEC Research & Consulting in het Verenigd Koninkrijk. De groep levert hoogwaardige, kennisgerelateerde diensten en producten vanuit een onafhankelijke positie en richt zich met name op complexe markt-, beleids- en managementvraagstukken. Daartoe zijn ruim 550 professionals vanuit zestien vestigingen werkzaam voor opdrachtgevers uit de private en publieke sector. ECORYS werkt voor cliënten in meer dan 100 landen, waaronder middelgrote bedrijven en multinationals, sector- en branche-organisaties, overheden en internationale instellingen.

Het ECORYS ICT Expertise Centre

Om onze opdrachtgevers optimale ondersteuning te bieden, hebben we onze ICT-expertise gebundeld in het ICT Expertise Centre. Hierin werken specialisten van alle werkvelden uit de diverse ECORYS-organisaties nauw met elkaar samen. Dit stelt ons in staat om oplossingen te leveren die zijn toegesneden op de specifieke behoeften en unieke situatie van de cliënt.

Samenwerking met ECORYS betekent hoogwaardig advies dat gebaseerd is op de meest betrouwbare (inter)nationale bronnen van onderzoek, kennis en expertise. Wij bieden overheden en ondernemers ondersteuning in alle stadia van de beleidscyclus, zoals probleemidentificatie, strategie- en beleidsontwikkeling, en monitoring en evaluatie.

Dankzij de gebundelde expertise van de verschillende disciplines en werkmaatschappijen van ECORYS is het ICT Expertise Centre het logische aanspreekpunt voor al uw ICT-advies.

Het ICT Expertise Centre is actief op de volgende terreinen:



ICT-expertise en sectorkennis gebundeld

Dankzij onze expertise op het gebied van mobiele communicatie en onze kennis van marktwerking en -regulering konden we voor de opdrachtgever een diepgaande en uitgebreide analyse opstellen van de marktpositie van mobilofonie.

Experts van diverse werkvelden werkten nauw met elkaar samen bij een onderzoek naar de maatschappelijke baten van elektronische dienstverlening door de overheid.

Bij het vaststellen van de effecten van e-commerce op de detailhandel in de provincie Noord-Holland, maakten we gebruik van onze specifieke kennis op het gebied van zowel mobiliteit als zakelijk vastgoed.

ECORYS ICT Expertise Centre - één adres voor onderzoek, advies en ondersteuning

Marktonderzoek

Voordat u beleid ontwikkelt of een investeringsbeslissing neemt, wilt u gedegen inzicht hebben in de ICT-marktkansen en -ontwikkelingen. ECORYS voert voor zowel bedrijven als overheden marktstudies uit die zijn toegesneden op de specifieke vraag en omstandigheden van de opdrachtgever. Daarbij maken we gebruik van geavanceerde onderzoeksmethoden. U krijgt daarmee een solide basis voor uw investeringsbeslissingen, uw ICT-beleid en strategieontwikkeling.

Kosten-batenanalyse van ICT-toepassingen

Uw investeringen moeten lonend zijn. Voor bedrijven is met name de terugverdientijd van belang, terwijl voor beleidsmakers ook een bredere sociaal-economische afweging relevant is. ECORYS identificeert alle directe en indirecte effecten en vertaalt deze in financiële en economische termen. Wij leveren u kosten-batenanalyses van ICT-toepassingen en ICT-beleid voor diverse scenario's.

Analyse van effecten

ICT-toepassingen in de ene sector zijn mede van invloed op andere sectoren. Zo kan bijvoorbeeld kilometerheffing de congestie verminderen, maar deze maatregel kan ook effect hebben op ruimtelijke ontwikkelingen en op de toegang tot de arbeidsmarkt. Onze specifieke sector kennis en ICT-expertise maken ECORYS bij uitstek geschikt om de effecten te bepalen van ICT-toepassingen, -ontwikkelingen en -beleid op diverse sectoren van de samenleving.

Beleidsontwikkeling

In de snel groeiende informatiemaatschappij hebben ondernemers en overheden behoefte aan gedegen en onafhankelijk advies over het ontwikkelen van ICT-beleid. ECORYS heeft in de loop der jaren een grondige kennis opgebouwd van specifieke beleidsterreinen en beschikt daarnaast over brede ICT-expertise. Daarom kunnen wij u ondersteunen bij het formuleren van beleid dat rekening houdt met de mogelijkheden die ICT biedt en de veranderende omgeving als gevolg van ICT.

Systeemarchitectuur

Succesvol implementeren van ICT-toepassingen in een complexe omgeving vraagt niet alleen gedegen ICT-kennis. Minstens zo belangrijk zijn een grondige analyse van de behoeften van de gebruikers, inzicht in de (vaak multidisciplinaire) interne en externe omgeving van de organisatie en in de beschikbare middelen. Vanwege hun onafhankelijke positie kunnen ECORYS-adviseurs optreden als intermediair tussen leveranciers en gebruikers van ICT. ECORYS analyseert gebruikerswensen, stelt functionele specificaties op en voert desgewenst het projectmanagement voor u uit.

Financiële structurering

Financiële structurering van een project draagt bij aan de duurzaamheid ervan. Daarnaast stelt een heldere structurering u in staat om zowel intern als extern op inzichtelijke wijze rekenschap over

uw project af te leggen. U kunt onze financiële experts onder meer inschakelen voor financiële modellering, haalbaarheidsonderzoeken, contractvorming, het sluiten van overeenkomsten, prestatie-metingen of restructurering. Onze adviezen en oplossingen zijn toegesneden op de specifieke eisen en omstandigheden van elk afzonderlijk project.

Monitoring en evaluatie van beleidsmaatregelen

Om de verwachte effecten van voorgenomen ICT-beleidsmaatregelen te kunnen overzien, is het noodzakelijk deze vroegtijdig in kaart te brengen. Door middel van ex-ante evaluaties kunnen deze effecten zichtbaar worden gemaakt. Ex-post evaluaties laten de effectiviteit van reeds geïmplementeerde beleidsmaatregelen zien. ECORYS kan worden ingeschakeld voor evaluaties vóór, tijdens en na de implementatie van beleidsmaatregelen. Ook kunnen we het proces van implementatie van beleidsmaatregelen monitoren en evalueren, bijvoorbeeld de wijze waarop beleidsinitiatieven worden uitgevoerd.

Pilotprojecten en -programma's

Pilotprojecten zijn een nuttig instrument om kennis en ervaring omtrent ICT op te doen. Ze vragen echter om een forse investering. ECORYS kan u adviseren bij het vinden van financieringsbronnen. Ook helpen we publieke en private partijen bij het opstellen van projectvoorstellen voor programma's die door nationale overheden of de Europese Commissie worden gefinancierd. Daarnaast assisteren we onze opdrachtgevers bij het monitoren van pilotprogramma's, bij het evalueren van pilotprojecten en het opstellen van aanbevelingen.

Kennisoverdracht

ECORYS heeft uitgebreide ervaring met het verspreiden van kennis over de informatiemaatschappij, bijvoorbeeld via persberichten, nieuwsbrieven, artikelen, cd-roms, websites, workshops en seminars. Welk communicatiemiddel wordt gekozen, is onder meer afhankelijk van de doelstellingen van de opdrachtgever, het onderwerp, de doelgroep en de mate waarin interactie is gewenst.

Websites

Het ICT Expertise Centre wordt veelvuldig ingeschakeld om in het kader van een bepaald project of programma een website te ontwikkelen. Bijvoorbeeld om bekendheid te geven aan een organisatie, een belangrijk thema of seminar, om informatie uit te wisselen over onderzoeks- en ontwikkelingsprogramma's (zoals het Kaderprogramma van de Europese Commissie), voor het opzetten van on-line discussieforums of om over de meest recente ontwikkelingen in een bepaalde sector te berichten. Wij onderscheiden ons van andere website-bouwers doordat we u zowel inhoudelijke kennis als webtechnologie kunnen bieden.



Bedrijfsonderdelen van de ECORYS-groep

- ECORYS Nederland BV, Rotterdam
- NEI BV, Rotterdam
- Kolpron Consultants BV, Rotterdam
- Logion BV, Rotterdam
- AVM - Adviesbureau voor Mobiliteit BV, Amsterdam en Den Haag
- Rutten Communicatie-advies BV, Amsterdam
- ESB BV, Rotterdam
- IDEA Consult NV, Brussel (België)
- ECOTEC Research & Consulting Ltd., Birmingham, Leeds en London (Verenigd Koninkrijk)
- ECOTEC Research & Consulting, Brussel (België)
- ECOTEC Research & Consulting, Madrid (Spanje)
- NEI Moscow (Russische Federatie)
- ECORYS Budapest Kft, Boedapest (Hongarije)
- Kolpron CZ s.r.o., Praag (Tsjechië)
- Kolpron Praha s.r.o., Praag (Tsjechië)
- ECORYS Polska Sp.z.o.o., Warschau (Polen)

Voor algemene informatie over ICT-gerelateerde onderwerpen kunt u contact opnemen met:

ECORYS ICT Expertise Centre
Ronald Jorna
Postbus 417
3006 AD Rotterdam
T + 31 10 453 86 76
F + 31 10 452 36 80
E ronald.jorna@ecorys.com

Voor overige contactadressen verwijzen we u graag naar onze website: www.ecorys.com/ictexpertise.htm



Het ECORYS ICT Expertise Centre werkt onder meer voor de volgende bedrijven, overheden en instellingen

Private sector

Aanbieders van mobiele diensten
Adviesbureaus
Detailhandelsbedrijven
Kabelbedrijven
Logistieke dienstverleners
Mediabedrijven
Verzekeringsmaatschappijen

Europese Commissie

DG Energie en Vervoer
DG Informatiemaatschappij
DG Regionaal Beleid
Institute for Prospective Technological Studies (IPTS)
Joint Research Centre (JRC)

Overheid

EUROCITIES (EU)
Gemeentebesturen en provinciebesturen (NL)
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (NL)
Ministerie van Economische Zaken (NL)
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen (NL)
Ministerie van Onderwijs en Werkgelegenheid (VK)
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (NL)
Ministerie van Transport (Albanië)
Ministerie van Verkeer en Waterstaat (NL)
Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap (BE)
National Housing Federation (VK)

Semi-overheid

OPTA, Den Haag
NV REDE, Eindhoven
Connekt, Delft
Rijksdienst voor Radiocommunicatie (RDR), Groningen
Federale Diensten voor Wetenschappelijke, Technische en Culturele Aangelegenheden (DWTC/OSTC), België

